



Mentions légales

Toute utilisation du présent Site doit respecter les présentes conditions d'utilisation.

Ce Site est édité par Grand Lac communauté d'agglomération, dont le siège social est 1500 boulevard Lepic – 73100 Aix-les-Bains.

Téléphone : 04 79 35 00 51

Directeur de la publication : Laurent LAVAISSIERE

Ce site est hébergé par la société INCOM SA, dont le siège social est à Hérouville-Saint-Clair (14200), 53 Rue de Strasbourg, ayant pour numéro unique d'identification 349 503 151 RCS CAEN.

Etude, conception et réalisation <https://www.incom-sa.fr>

Crédits Photos : Grand Lac communauté d'agglomération

Ce site est soumis à la loi française. En consultant ce site vous acceptez d'en respecter les mentions légales complètes ci-dessous telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

Définitions

Exploitant du service : désigne Grand Lac communauté d'agglomération

Données personnelles : toute information accessible à l'Exploitant du service contenant des données permettant d'identifier ou de rendre identifiable directement ou indirectement toute personne physique notamment par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne) ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Profilage : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

Site : <https://portail-eau.grand-lac.fr>

Utilisateur : Internaute se connectant et utilisant le Site.



Objet du site

Le présent Site diffuse des informations sur les activités de l'Exploitant du service, et propose à ses Utilisateurs un ensemble de services accessibles en ligne.

Dans la mesure où la mise à jour du présent Site est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités de la collectivité, il pourrait arriver que certaines informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. L'Exploitant du service ne peut pas garantir, bien qu'il fasse les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les informations ou nouvelles qui sont diffusées sur le présent Site. En conséquence, l'Exploitant du service ne saurait être tenu responsable des éventuelles omissions, inexactitudes et/ou carences dans la mise à jour des informations non contractuelles présentes sur son Site.

L'Exploitant du service se réserve le droit de modifier ou de compléter à tout moment les présentes conditions d'utilisation.

Respect des droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce Site (architecture, textes, photos, illustrations et logiciels ...) est la propriété de l'Exploitant du service ou de ses prestataires techniques.

Nous attirons l'attention des Utilisateurs sur le fait que des musiques, des photos, ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et logos utilisés sur ce Site ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

Tous les droits d'utilisation sont réservés.

Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Responsabilité

L'Exploitant du service, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent Site.

L'Exploitant du service se réserve la possibilité de modifier, suspendre ou même d'interrompre la diffusion de tout ou partie de ce Site et en particulier des liens vers d'autres sites et/ou les échanges entre Utilisateurs qui seraient diffusés.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas, soit volontairement, soit même involontairement, introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement du Site ; dans un tel cas ils en assumeraient seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, l'Exploitant du service poursuivra les Utilisateurs indéliçats en justice.



Les liens hypertextes

L'Exploitant du service peut fournir des liens vers d'autres sites appartenant ou non à la collectivité. Ces sites sont indépendants du Site de l'Exploitant du service.

L'Exploitant du service n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites ou leurs liens avec d'autres sites. Les liens vers ces sites ne constituent en aucune manière une approbation ou validation ou adhésion de l'Exploitant du service au contenu de ces sites.

L'Exploitant du service ne saurait dès lors être tenu responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites.

Collecte et utilisation des données personnelles

Dans le cadre de l'accès aux services en ligne, l'Exploitant du service peut collecter auprès de l'Utilisateur des données personnelles strictement nécessaires à l'utilisation du Site (nom, adresse, adresse électronique, profession, mot de passe, adresse IP...).

L'Exploitant du service s'engage à collecter, traiter, utiliser et transférer les Données Personnelles dans le respect de la réglementation applicable en la matière, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (« RGPD ») et toutes les lois ou réglementations ratifiant, transposant ou complétant le RGPD.

Les données personnelles sont recueillies sur le Site aux fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, des compteurs et du réseau, recouvrement) et conditionnent la fourniture du service.

Elles sont conservées pendant la durée maximale de 4 ans après le terme du contrat d'abonnement. Elles sont traitées par le service relation usager de l'exploitant, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, interventions, informatique, facturation, encaissement et contentieux) avec le même niveau de protection.

L'Exploitant s'interdit d'utiliser les données à caractère personnel pour toute finalité autre que celles visées ci-dessus.

Les données personnelles fournies à l'Exploitant du service sont traitées au sein de l'Union Européenne.

Elles peuvent également être traitées dans un pays tiers présentant un niveau de protection adéquat, selon les conditions fixées par la Commission européenne ; et gérées par un prestataire présentant les garanties appropriées.

Les données personnelles concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées par l'Exploitant du service par le biais de formulaires destinés à donner accès à l'Utilisateur aux services en ligne.



Ces formulaires précisent à l'Utilisateur le caractère obligatoire ou facultatif des données à renseigner. Les services en ligne proposés par l'Exploitant du service ne sont accessibles à l'Utilisateur que si les champs obligatoires sont correctement remplis.

Seuls les Utilisateurs ayant préalablement créé un compte internet intitulé « Espace usager » nécessitant un identifiant et un mot de passe, pourront accéder aux services en ligne proposés par l'Exploitant du service et consulter en ligne certaines données de leurs comptes (abonnement, historique de consommation, etc). Cet accès n'est pas systématique et ne concerne pas la totalité des Utilisateurs de l'Exploitant du service.

L'Exploitant du service s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et appropriées à sa disposition pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel recueillies ou mises en ligne par l'Exploitant du service sur le Site, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

L'Exploitant du service signalera à l'Utilisateur toute violation de ses données personnelles dans les meilleurs délais.

Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données auprès de votre service consommateurs au moyen de la rubrique « **Nous contacter** » du Site. Nous vous encourageons par ailleurs à mettre à jour les données vous concernant à la rubrique « Services > Compte > Données personnelles » de votre espace usager.

Le Délégué à la Protection des données (DPO) peut être contacté par messagerie électronique à l'adresse rgpd@grand-lac.fr.

Vous pouvez également déposer, si vous le souhaitez, une réclamation auprès de la CNIL.

Nous vous précisons enfin que nous pouvons apporter tout complément d'information sur la protection de vos données personnelles et, le cas échéant pourront être amenés à solliciter votre consentement pour tout traitement complémentaire de ces données.

De plus nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site <https://www.bloctel.gouv.fr>.